



# ISTITUTO STATALE ISTRUZIONE SUPERIORE "MORANTE - GINORI CONTI"

VIA CHIANTIGIANA, 26/A – FIRENZE – TEL. 055.6531360/1 – FAX. 055.6531695  
fiis004008@istruzione.it – fiis004008@pec.istruzione.it - [www.elsamorante.gov.it](http://www.elsamorante.gov.it) –  
codice fiscale 94017140487

**I.P.S.S. ELSA MORANTE**  
VIA CHIANTIGIANA, 26/A – FIRENZE  
TEL. 055.6531360/1 – FAX. 055.6531695  
Succursale: Operatore del Benessere  
VIA NICOLODI, 2 . FIRENZE  
TEL. 055.571841 – FAX. 571842

**I.T.A.S GINORI CONTI**  
VIA DEL GHIRLANDAIO, 52 –  
FIRENZE  
TEL. 055.670711  
[ltas.ginoriconti@libero.it](mailto:ltas.ginoriconti@libero.it)

## PROGRAMMA PRIVATISTI

**CORSO Osss**

**ANNO 1<sup>^</sup>**

**MATERIA: METODOLOGIE OPERATIVE**

### CONTENUTI

#### MODULO 1: L'operatore socio -sanitario

COMPETENZE	CONOSCENZE	ABILITA'	OBIETTIVI MINIMI
Conoscere le caratteristiche lavorative dell'operatore socio-sanitario	L'operatore socio-sanitario : le sue competenze di base, compiti e ambiti di lavoro  La finalità formativa e i contenuti delle Metodologie Operative	Conoscere la figura dell'operatore socio-sanitario le sue competenze egli ambiti di lavoro Distinguere i campi di intervento Utilizzo di mappe concettuali e parole chiave	Conoscenza della figura dell'operatore socio-sanitario delle sue competenze e degli ambiti lavorativi di riferimento Produzione di semplici schemi

#### MODULO 2 IL WELFARE

COMPETENZE	CONOSCENZE	ABILITA'	OBIETTIVI MINIMI
Distinguere le varie politiche sociali nei vari periodi storici. Conoscere il terzo	Conoscere a grandi linee le prime trasformazioni sociali Attività e servizi sociali nella storia Conoscere il significato delle politiche	Comprendere il rapporto tra progresso e la	Individuare le principali tappe di





# ISTITUTO STATALE ISTRUZIONE SUPERIORE "MORANTE - GINORI CONTI"

VIA CHIANTIGIANA, 26/A – FIRENZE – TEL. 055.6531360/1 – FAX. 055.6531695  
fiis004008@istruzione.it — fiis004008@pec.istruzione.it - [www.elsamorante.gov.it](http://www.elsamorante.gov.it) –  
codice fiscale 94017140487

**I.P.S.S. ELSA MORANTE**  
VIA CHIANTIGIANA, 26/A – FIRENZE  
TEL. 055.6531360/1 – FAX. 055.6531695  
Succursale: Operatore del Benessere  
VIA NICOLODI, 2 . FIRENZE  
TEL. 055.571841 – FAX. 571842

**I.T.A.S GINORI CONTI**  
VIA DEL GHIRLANDAIO, 52 –  
FIRENZE  
TEL. 055.670711  
[ltas.ginoriconti@libero.it](mailto:ltas.ginoriconti@libero.it)

settore Definire e comprendere il significato di "Servizi sociali"	sociali nel corso della storia	nascita dei servizi socio assistenziali- sanitari Descrivere i mutamenti in campo assistenziale nel corso della storia. Spiegare le politiche sociali	evoluzione delle politiche sociali Comprendere il rapporto tra nascita dei servizi come diritto all'assistenza
--	--------------------------------	---	--

## MODULO 3: La famiglia

COMPETENZE	CONOSCENZE	ABILITA'	OBIETTIVI MINIMI
Riconoscere i tratti distintivi della famiglia nei vari periodi storici Distinguere le varie tipologie di famiglia di ieri e di oggi	La famiglia e la sua evoluzione Definizione di famiglia Riconoscere le caratteristiche della famiglia di oggi	Descrivere i vari mutamenti nei diversi contesti sociali Identificare l'origine familiare di alcune situazioni di disagio Applicare le conoscenze per individuare alcune problematiche sociali Comprendere i nuovi bisogni della famiglia Distinguere i ruoli dei vari componenti	Conoscere la famiglia di ieri e di oggi Individuare alcune delle principali funzioni della famiglia Applicare le conoscenze per individuare alcune problematiche sociali

## MODULO 4: Il Gruppo

COMPETENZE	CONOSCENZE	ABILITA'	OBIETTIVI MINIMI
Essere in grado di lavorare in gruppo Collaborare e partecipare alle attività laboratoriali Saper individuare le	Conoscere le caratteristiche di un gruppo Conoscere i vari tipi di gruppo sia in ambito sociale che familiare	Utilizzare il gruppo come strumento di lavoro Distinguere i vari tipi di leader	Saper definire il gruppo Riconoscere la figura del leader Saper lavorare in gruppo





# ISTITUTO STATALE ISTRUZIONE SUPERIORE "MORANTE - GINORI CONTI"

VIA CHIANTIGIANA, 26/A – FIRENZE – TEL. 055.6531360/1 – FAX. 055.6531695  
fiis004008@istruzione.it – fiis004008@pec.istruzione.it - [www.elsamorante.gov.it](http://www.elsamorante.gov.it) –  
codice fiscale 94017140487

**I.P.S.S. ELSA MORANTE**  
VIA CHIANTIGIANA, 26/A – FIRENZE  
TEL. 055.6531360/1 – FAX. 055.6531695  
Succursale: Operatore del Benessere  
VIA NICOLODI, 2 . FIRENZE  
TEL. 055.571841 – FAX. 571842

**I.T.A.S GINORI CONTI**  
VIA DEL GHIRLANDAIO, 52 –  
FIRENZE  
TEL. 055.670711  
[ltas.ginoriconti@libero.it](mailto:ltas.ginoriconti@libero.it)

caratteristiche del leader	Conoscere il concetto di leader e di leadership	Saper individuare le caratteristiche di un gruppo	
----------------------------	---	---	--

## MODULO 5: La progettazione

COMPETENZE	CONOSCENZE	ABILITA'	OBIETTIVI MINIMI
Utilizzare le fasi della progettazione per risolvere una situazione problema Distinguere alcuni tipi di bisogni e differenziare di conseguenza gli interventi	Conoscere i punti fondamentali della progettazione Conoscere l'importanza del lavoro di equipé Analisi dei bisogni per la conoscenza del soggetto	Descrivere le varie fasi della progettazione Saper utilizzare in modo adeguato le fasi della progettazione Saper individuare vincoli e risorse Individuare i bisogni dei soggetti Applicare le fasi della progettazione in un semplice contesto operativo	Descrivere i vari punti delle progettazione Utilizzare in modo appropriato le fasi della progettazione Saper individuare i bisogni fondamentali del soggetto

**LIBRO DI TESTO : IMPARIAMO E PROGETTIAMO DI C. GATTO ED. CLITT ZANICHELLI**

Data 22/12 /2014

Firma TERESA SICCO



Agenzia Formativa Accreditata Dalla Regione Toscana  
Con Sistema Di Qualità Certificato ISO 9001 15 100 52918