

Istituto Professionale "Elsa Morante"
Corso per Operatori dei Servizi Socio Sanitari
Programma di Psicologia generale e applicata

Classe quinta

Contenuti	Conoscenze	Obiettivi
<p>UNITÀ 1 Le principali teorie psicologiche a disposizione dell'operatore socio-sanitario</p> <p>I modulo: Teorie della personalità</p> <p>II modulo: Teorie della relazione comunicativa</p> <p>III modulo: Teorie dei bisogni</p> <p>IV modulo: La psicologia clinica e le psicoterapie</p>	<p>Il concetto di personalità</p> <p>Le diverse teorie sulla personalità (Le teorie tipologiche; le teorie dei tratti; la teoria del campo di Lewin; le teorie psicoanalitiche della personalità)</p> <p>L'approccio sistemico-relazionale</p> <p>L'approccio non direttivo di Rogers</p> <p>Le ripercussioni delle teorie psicologiche in ambito socio-sanitario</p> <p>Il concetto di bisogno e i diversi tipi di bisogni</p> <p>I bisogni e l'operatore socio-sanitario</p> <p>La differenza tra psicologia clinica e psichiatria</p> <p>I differenti trattamenti del disagio psichico</p>	<p>Collocare nel tempo alcune teorie psicologiche cogliendone le caratteristiche essenziali</p> <p>Riconoscere alcuni approcci teorici allo studio della personalità, della relazione comunicativa e dei bisogni</p> <p>Individuare alcuni elementi fondanti di ciascun approccio teorico che possono risultare utili all'operatore socio-sanitario</p> <p>Riconoscere alcuni trattamenti terapeutici del disagio psichico</p>

Contenuti	Conoscenze	Obiettivi
<p>UNITÀ 2 Metodi di analisi e di ricerca psicologica</p> <p>I modulo: Che cosa significa fare ricerca?</p> <p>II modulo: La ricerca in psicologia</p>	<p>Il concetto di ricerca</p> <p>La ricerca e la sua oggettività</p> <p>Differenze tra l'approccio clinico e l'approccio sperimentale</p> <p>Differenze tra ricerca pura e applicata</p> <p>Le tecniche di raccolta dei dati (osservazione; intervista; colloquio; test)</p>	<p>Riconoscere i caratteri essenziali dell'attività di ricerca</p> <p>Distinguere i differenti approcci utilizzati nell'ambito della ricerca psicologica</p> <p>Riconoscere le principali tecniche di raccolta dei dati individuandone le caratteristiche principali</p> <p>Saper scegliere griglie di osservazione fruibili in diversi contesti socio-sanitari</p>

Contenuti	Conoscenze	Obiettivi
<p>UNITÀ 3 La professionalità dell'operatore socio-sanitario</p> <p>I modulo: Il lavoro in ambito socio-sanitario</p>	<p>La differenza tra servizi sociali e socio-sanitari</p> <p>Le professioni di aiuto</p> <p>Principali figure professionali in ambito sociale e socio-sanitario</p>	<p>Identificare le principali figure professionali presenti in ambito sociale e socio-sanitario riconoscendone i compiti specifici</p> <p>Riconoscere la responsabilità professionale ed etica dell'operatore</p>

<p>II modulo: La "cassetta degli attrezzi" dell'operatore socio-sanitario</p>	<p>I valori e i principi deontologici dell'operatore dei servizi socio-sanitari</p> <p>I rischi che corre l'operatore socio-sanitario nell'esercizio della sua professione</p> <p>Tecniche di comunicazione efficaci e non efficaci</p> <p>Le abilità del counseling</p> <p>La realizzazione di un piano di intervento individualizzato</p>	<p>socio-sanitario</p> <p>Riconoscere gli eventuali rischi che corre l'operatore socio-sanitario nell'esercizio della sua professione</p> <p>Riconoscere le principali tecniche di comunicazione in ambito socio-sanitario e saperne utilizzare le principali</p> <p>Riconoscere le principali tappe per realizzare un piano di intervento individualizzato</p>
---	---	---

Contenuti	Conoscenze	Obiettivi
<p>UNITÀ 4 L'intervento sui nuclei familiari e sui minori</p> <p>I modulo: Il maltrattamento psicologico in famiglia</p> <p>II modulo: L'intervento sui minori vittime di maltrattamento</p> <p>III modulo: L'intervento sulle famiglie e sui minori: dove e come</p>	<p>Il concetto di violenza assistita e le possibili conseguenze</p> <p>L'intervento nei confronti dei minori vittime di maltrattamento: le fasi dell'intervento (rilevamento, diagnosi, presa in cura del minore)</p> <p>Il gioco nei bambini maltrattati</p> <p>Il disegno nei bambini maltrattati</p> <p>I servizi residenziali per minori in situazione di disagio: diverse tipologie e peculiarità</p> <p>Un piano di intervento per minori in situazione di disagio</p>	<p>Riconoscere le caratteristiche della violenza assistita individuando le possibili reazioni della vittima, le conseguenze psicologiche e gli ipotetici interventi</p> <p>Individuare le diverse fasi di intervento per minori vittime di maltrattamento</p> <p>Riconoscere i principali elementi che contraddistinguono il gioco e il disegno nei bambini maltrattati</p> <p>Distinguere le diverse tipologie di comunità riconoscendone le peculiarità essenziali</p> <p>Riconoscere la realizzazione di un piano di intervento individualizzato, identificando gli interventi più appropriati ai bisogni riscontrati</p>

Contenuti	Conoscenze	Obiettivi
<p>UNITÀ 5 L'intervento sugli anziani</p> <p>I modulo: Le diverse tipologie di demenza</p> <p>II modulo: I trattamenti delle demenze</p> <p>III modulo: L'intervento sugli anziani: dove e come</p>	<p>Classificazione delle demenze</p> <p>La demenza di Alzheimer e le demenze vascolari</p> <p>Caratteristiche e strategie della ROT formale e della ROT informale</p> <p>Metodologie e strategie della terapia della reminiscenza</p> <p>Fasi e strategie del metodo comportamentale</p> <p>Caratteristiche e attività della terapia occupazionale</p> <p>Principali caratteristiche dei servizi residenziali e semi-residenziali per anziani</p> <p>Un piano di intervento individualizzato per gli anziani</p>	<p>Riconoscere le principali tipologie di demenze e i relativi sintomi</p> <p>Distinguere le caratteristiche dei diversi trattamenti per le demenze</p> <p>Individuare l'intervento più adeguato in relazione alle esigenze e ai bisogni dell'anziano malato</p> <p>Riconoscere le caratteristiche principali dei servizi rivolti agli anziani</p> <p>Riconoscere la realizzazione di un piano di intervento individualizzato, identificando gli interventi più appropriati ai bisogni riscontrati</p>

Contenuti	Conoscenze	Obiettivi
<p>UNITÀ 6 L'intervento sui soggetti diversamente abili</p> <p>I modulo: Le disabilità più frequenti</p> <p>II modulo: Gli interventi sui comportamenti problema e i trattamenti dell'adhd</p> <p>III modulo: L'intervento sui soggetti diversamente abili: dove e come</p>	<p>Le disabilità intellettive e gli ambiti compromessi</p> <p>I comportamenti problema e le reazioni che suscitano</p> <p>I sintomi dell'adhd, i criteri diagnostici e il decorso</p> <p>L'analisi dei comportamenti problema e i possibili interventi</p> <p>Il trattamento individuale e familiare nell'adhd</p> <p>I principali interventi sociali e servizi a favore dei soggetti diversamente abili</p> <p>Un piano di intervento individualizzato per soggetti diversamente abili</p>	<p>Riconoscere le principali compromissioni che caratterizzano una disabilità intellettiva</p> <p>Riconoscere i comportamenti problema e le principali manifestazioni dell'adhd</p> <p>Saper collaborare su interventi appropriati per i soggetti affetti da adhd e per i loro famigliari</p> <p>Individuare i principali servizi rivolti alle persone diversamente abili</p> <p>Riconoscere la realizzazione di un piano di intervento individualizzato, identificando gli interventi più appropriati ai bisogni riscontrati</p>

Contenuti	Conoscenze	Obiettivi
<p>UNITÀ 7 L'intervento sui soggetti tossicodipendenti e alcolodipendenti</p> <p>I modulo: La dipendenza dalla droga</p> <p>II modulo: La dipendenza dall'alcol</p> <p>III modulo: L'intervento sui tossicodipendenti e sugli alcolodipendenti: dove e come</p>	<p>La classificazione delle droghe</p> <p>Disturbi indotti da sostanze e disturbi da uso di sostanze</p> <p>Le conseguenze della dipendenza da sostanze sulla persona e sui suoi famigliari</p> <p>Le diverse tipologie di bevitori</p> <p>Effetti biologici e sociali dell'abuso di alcol</p> <p>I principali trattamenti farmacologici nella dipendenza da sostanze</p> <p>I compiti del SerT</p> <p>Le diverse tipologie di comunità</p> <p>I gruppi di auto-aiuto</p> <p>Un piano di intervento individualizzato per i soggetti dipendenti</p>	<p>Distinguere i diversi tipi di droghe e i loro effetti</p> <p>Riconoscere i disturbi correlati a sostanze e le loro implicazioni nella quotidianità</p> <p>Riconoscere gli effetti che la dipendenza provoca sia sulla persona sia sui suoi famigliari</p> <p>Distinguere le diverse tipologie di bevitori e le principali classificazioni in merito</p> <p>Distinguere i diversi tipi di farmaci utilizzati nella cura della dipendenza e i loro principali effetti</p> <p>Individuare i principali servizi rivolti ai soggetti tossicodipendenti e alcolodipendenti</p> <p>Riconoscere la realizzazione di un piano di intervento individualizzato, identificando gli interventi più appropriati ai bisogni riscontrati</p>

Contenuti	Conoscenze	Obiettivi
<p>UNITÀ 8 Gruppi, gruppi di lavoro, lavori di gruppo</p> <p>I modulo: I gruppi sociali</p>	<p>Le principali teorie psicologiche sui gruppi: Lewin, Moreno, Bion, Jaques</p> <p>Lavoro di gruppo e gruppo di lavoro</p>	<p>Riconoscere i diversi approcci teorici allo studio dei gruppi</p> <p>Riconoscere le ricadute essenziali che le teorie psicologiche dei gruppi possono avere nel lavoro del futuro</p>

<p>II modulo: In gruppo si lavora meglio</p> <p>III modulo: I gruppi tra formazione e terapia</p>	<p>Principali dinamiche di gruppo all'interno dell'équipe socio-sanitaria</p> <p>Caratteristiche dei T-Group</p> <p>Elementi essenziali dei gruppi di auto-aiuto</p> <p>Le principali forme di arteterapia: danzaterapia e musicoterapia</p>	<p>operatore socio-sanitario</p> <p>Individuare le caratteristiche del lavoro di équipe e gli eventuali rischi a cui essa è esposta</p> <p>Riconoscere il valore dei gruppi in ambito formativo e terapeutico</p> <p>Riconoscere il valore terapeutico dell'arte individuando le caratteristiche essenziali della danzaterapia e della musicoterapia</p>
---	--	--

Contenuti	Conoscenze	Obiettivi
<p>UNITÀ 9 L'integrazione sociale, a scuola e nel lavoro</p> <p>I modulo: L'integrazione sociale</p> <p>II modulo: L'integrazione a scuola</p> <p>III modulo: L'integrazione nel lavoro</p>	<p>La differenza tra integrazione e inserimento</p> <p>I fattori che determinano l'integrazione sociale</p> <p>I molteplici significati del concetto di normalizzazione</p> <p>I bisogni di "normalità" delle persone diversamente abili</p> <p>I concetti di inserimento, integrazione e inclusione nel contesto scolastico</p> <p>La differenza tra cooperative sociali di tipo A e di tipo B</p> <p>Carcere e processo di integrazione</p>	<p>Cogliere gli elementi essenziali insiti nel concetto di integrazione sociale individuando i principali fattori che la determinano</p> <p>Riconoscere i differenti significati del termine "normalizzazione", anche in relazione ai bisogni di "normalità" delle persone diversamente abili</p> <p>Cogliere le caratteristiche essenziali di una scuola inclusiva ripercorrendo le tappe storiche che hanno condotto a essa</p> <p>Riconoscere l'importanza del lavoro all'interno delle cooperative distinguendo quelle di tipo A da quelle di tipo B</p> <p>Cogliere l'importanza del trattamento rieducativo in carcere e il ruolo dell'ambito scolastico e lavorativo nel processo di integrazione dei detenuti</p>

I contenuti indicati per ciascun modulo fanno riferimento agli argomenti sviluppati nel testo in adozione: Clemente, Danieli, Como, *Psicologia generale e applicata per il quinto anno degli Istituti professionali Servizi socio-sanitari*, Paravia