

**Istituto Professionale "Elsa Morante"**  
**Corso per Operatori dei Servizi Socio Sanitari**  
**Programma di Psicologia generale e applicata**

**Classe terza**

<b>Contenuti</b>	<b>Conoscenze</b>	<b>Obiettivi</b>
<p><b>Unità 1 Conoscere la persona</b></p> <p><b>Differenti approcci teorici allo studio della mente: comportamentismo e cognitivismo ( cenni alla teoria dello sviluppo cognitivo di J.Piaget)</b></p> <p><b>Nei domini dell'inconscio: Freud</b></p> <p><b>La psicologia del ciclo di vita: E.Erikson</b></p> <p><b>La psicologia umanistica: Carl Rogers</b></p>	<p>Lo studio della mente: comportamentismo e cognitivismo</p> <p>Riconoscere le fasi principali dello sviluppo cognitivo secondo la teoria di J.Piaget</p> <p>La psicoanalisi e l'inconscio Le fasi di sviluppo psicosessuali Le istanze della psiche: Es, Io e Super-io</p> <p>Le fasi psicosociali dello sviluppo</p> <p>Rogers e la terapia incentrata sul cliente</p>	<p>Collocare nel tempo le diverse teorie psicologiche cogliendone le caratteristiche essenziali</p> <p>Riconoscere alcuni approcci teorici allo studio della mente</p> <p>Conoscere alcuni concetti fondamentali relativi alla teoria freudiana, alla teoria di Erikson, alla teoria di Piaget</p> <p>Individuare alcuni elementi della teoria di Rogers che possono essere utili all'operatore socio-sanitario</p>

<b>Contenuti</b>	<b>Conoscenze</b>	<b>Obiettivi</b>
<p><b>Unità 2 Conoscere le risorse della persona</b></p> <p><b>L'intelligenza e la sua misurazione</b> I test di rilevazione psicologica La scala Wechsler-Bellevue I test di intelligenza: critiche e limiti</p> <p><b>Le intelligenze multiple</b> La teoria di Gardner</p> <p><b>L'intelligenza emotiva</b> La teoria di Goleman</p> <p><b>L'intelligenza sociale</b> La natura dell'intelligenza sociale Le implicazioni delle teorie dell'intelligenza emotiva e sociale</p>	<p>La misurazione dell'intelligenza</p> <p>Le intelligenze multiple di Gardner</p> <p>La teoria dell'intelligenza emotiva di Goleman</p> <p>L'intelligenza sociale</p>	<p>Cogliere le caratteristiche essenziali delle diverse teorie psicologiche relative allo studio dell'intelligenza</p> <p>Individuare gli elementi essenziali delle teorie sull'intelligenza che possono avere ricadute nel lavoro del futuro operatore socio-sanitario</p>

<b>Contenuti</b>	<b>Conoscenze</b>	<b>Obiettivi</b>
<p><b>Unità 3 Conoscere l'agire individuale e sociale</b></p> <p><b>Imparare dagli altri: l'apprendimento sociale</b> Gli altri: una presenza ineludibile Basi biologiche e contributo dell'etologia Apprendimento e tradizione Bandura: imitazione e rinforzo vicario</p> <p><b>Teorie della motivazione</b> Motivazioni e bisogni La scala dei bisogni di Maslow I tre bisogni individuati da Marc McClelland</p> <p><b>Teorie dell'attribuzione</b> Heider: attribuzioni interne ed esterne</p>	<p>Il ruolo degli altri nel processo di apprendimento</p> <p>L'imprinting filiale</p> <p>Il ruolo della tradizione nell'apprendimento</p> <p>L'imitazione e l'esperimento di Bandura</p> <p>Il concetto di auto-efficacia</p> <p>La motivazione e La piramide dei bisogni di Maslow</p> <p>I bisogni di McClelland</p> <p>Le attribuzioni e i biases</p>	<p>Riconoscere i diversi tipi di apprendimento e gli elementi che li caratterizzano</p> <p>Individuare alcune tipologie di bisogni presenti nell'uomo e riconoscere la differenza rispetto alle motivazioni</p> <p>Distinguere i diversi tipi di attribuzione e biases nella pratica quotidiana</p> <p>Cogliere l'importanza dell'influenza sociale nei processi decisionali individuali</p> <p>Riconoscere alcuni elementi della discriminazione sociale</p>

I biases	Stereotipi e pregiudizi	Individuare pregiudizi e stereotipi che caratterizzano il proprio vivere quotidiano
<b>Individui e società</b> L'influenza sociale e la cognizione sociale: Fonte e bersaglio, un rapporto circolare di influenza Conformismo e consenso Stereotipi e pregiudizi (manuale 1 biennio)	L'influenza sociale e il fenomeno del conformismo e del consenso	

<b>Contenuti</b>	<b>Conoscenze</b>	<b>Obiettivi</b>
<b>Unità 4 Conoscere la comunicazione interpersonale</b>  <b>La comunicazione come trasmissione</b> Il modello di Jakobson Verso l'elaborazione di un modello circolare  <b>La comunicazione come azione e interazione</b> Gli effetti della comunicazione sul comportamento  <b>La comunicazione come relazione</b> La discomunicazione in ambito patologico e non patologico  La comunicazione nelle relazioni di aiuto	Il modello lineare della comunicazione e il modello circolare  La pragmatica della comunicazione  La comunicazione patologica  La comunicazione nella relazione di aiuto	Riconoscere i diversi elementi che entrano in gioco in una comunicazione  Individuare i modelli principali della comunicazione, cogliendone le caratteristiche fondamentali  Applicare alcuni aspetti teorici della comunicazione alle conversazioni quotidiane  Cogliere e riconoscere alcuni elementi patologici della comunicazione  Riconoscere gli elementi che devono contraddistinguere una comunicazione in una relazione di aiuto

<b>Contenuti</b>	<b>Conoscenze</b>	<b>Obiettivi</b>
<b>Unità 5 Conoscere le dinamiche di gruppo</b>  <b>L'individuo e il gruppo</b> Il bisogno di appartenere a gruppi sociali Gli effetti del gruppo sul comportamento  <b>Strutturazione e dinamica del gruppo: la costruzione del "noi"</b> L'intreccio tra coesione e differenziazione La dinamica del gruppo  <b>Leadership e dinamiche di gruppo: verso la cooperazione</b> Stili di leadership, efficacia e qualità del gruppo Facilitazioni e barriere alla collaborazione  <b>Gruppo di lavoro e lavoro di gruppo</b> Caratteristiche e operatività di un gruppo di lavoro Fondamenti della comunicazione efficace: ascolto attivo, empatia, assertività	L'importanza del gruppo per l'uomo e le diverse tipologie di gruppi  Le caratteristiche principali del gruppo  Il concetto di dinamica di gruppo e le diverse tipologie di leadership  Gli elementi che facilitano e ostacolano la collaborazione di gruppo  La differenza fra gruppo di lavoro e lavoro di gruppo  Gli elementi che rendono efficace la comunicazione all'interno di un gruppo	Riconoscere le diverse tipologie di gruppi e le loro caratteristiche applicando la teoria alla propria esperienza personale  Individuare alcune caratteristiche e processi del gruppo  Distinguere i diversi stili di leadership cogliendo le differenze fra essi  Individuare nella propria esperienza quotidiana gli elementi che facilitano o ostacolano la collaborazione fra gruppi  Riconoscere le caratteristiche di un gruppo di lavoro e di un lavoro di gruppo  Comunicare efficacemente all'interno di un gruppo

I contenuti indicati per ciascun modulo fanno riferimento agli argomenti sviluppati nel testo in adozione: Clemente, Danieli, Como, Psicologia generale e applicata, Paravia